



SGSI PO 008 POLITICA DE PRIVACIDAD

Enero 2022

Cooperativa de Ahorro y Crédito "23 DE JULIO" LTDA.
COOPERATIVA FINANCIERA CONTROLADA POR LA SUPERINTENDENCIA DE ECONOMIA POPULAR
Y SOLIDARIA

Futura Ec. Cia Ltda
[Email address]

 23 DE JULIO <small>COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO</small>	MACROPROCESO: Gestionar la Seguridad de la Información		PRIVACIDAD: Restringido
	PROCESO:	RESPONSABLE DEL PROCESO: Oficial de Seguridad de la Información	FECHA DE APROBACIÓN:
	SUBPROCESO:	TIPO DE PROCESO: APOYO	VERSIÓN: CÓDIGO: MNL-GSI-0N

CONTROL DE VERSIONES:

REGISTRO DE CAMBIOS EN EL DOCUMENTO					
Versión	Detalle del cambio	Elaborado por	Aprobado por	Fecha Aprobación	N° ACTA
1.0	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Documento original. 	Ing. Andrés García, MSc.			
	<ul style="list-style-type: none"> ▪ 				

EL PRESENTE DOCUMENTO ES PROPIEDAD DE LA COOPERATIVA "23 DE JULIO" LTDA. LA INFORMACIÓN CONTENIDA ES DE CARÁCTER RESTRINGIDO, NINGUNA PARTE DEL DOCUMENTO PODRÁ SER REPRODUCIDO, ALMACENADO EN ALGUN SISTEMA DE INFORMACION O TRANSMITIDO DE CUALQUIER FORMA O PR CUALQUIER MEDIO ELECTRONICO, MECANICO O FOTOCOPIA, GRABACION U OTRO MEDIO SIN EXPRESA AUTORIZACIÓN.

 <small>COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO</small>	MACROPROCESO: Gestionar la Seguridad de la Información		PRIVACIDAD: Restringido
	PROCESO:	RESPONSABLE DEL PROCESO: Oficial de Seguridad de la Información	FECHA DE APROBACIÓN:
	SUBPROCESO:	TIPO DE PROCESO: APOYO	VERSIÓN: CÓDIGO: MNL-GSI-0N

INDICE

1. OBJETIVO.....	3
2. ALCANCE.....	¡Error! Marcador no definido.
3. TÉRMINOS Y DEFINICIONES	¡Error! Marcador no definido.
4. POLITICAS Y RESPONSABILIDADES.....	¡Error! Marcador no definido.
5. DESCRIPCION DEL PROCEDIMIENTO	¡Error! Marcador no definido.
5.1. PROCEDIMIENTO 1.....	¡Error! Marcador no definido.
5.2. PROCEDIMIENTO 2.....	¡Error! Marcador no definido.
6. DIAGRAMAS DE FLUJO	¡Error! Marcador no definido.
6.1. DISEÑO Y REDISEÑO DE PROCESOS	¡Error! Marcador no definido.
6.2. DIAGRAMA DE FLUJO DE	¡Error! Marcador no definido.
7. LEYES, REGLAMENTOS Y NORMAS APLICABLES	¡Error! Marcador no definido.
8. DOCUMENTOS RELACIONADOS	¡Error! Marcador no definido.
9. ANEXOS.....	¡Error! Marcador no definido.

 <small>COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO</small>	MACROPROCESO: Gestionar la Seguridad de la Información		PRIVACIDAD: Restringido
	PROCESO:	RESPONSABLE DEL PROCESO: Oficial de Seguridad de la Información	FECHA DE APROBACIÓN:
	SUBPROCESO:	TIPO DE PROCESO: APOYO	VERSIÓN: CÓDIGO: MNL-GSI-0N

1. OBJETIVO

El presente documento tiene como objetivo redactar el texto correspondiente a la política de privacidad respecto a los datos personales de los socios de la Cooperativa de ahorro y crédito 23 de Julio. En donde la Cooperativa se compromete a proteger la privacidad de los datos personales de sus socios.

2. Descripción de la política – versión web

Política de privacidad de “23 de Julio” Ltda.

En La Cooperativa de Ahorro y Crédito “23 de Julio” Ltda, valoramos y respetamos la privacidad de nuestros socios. Esta política de privacidad describe cómo recopilamos, usamos, compartimos y protegemos la información personal de nuestros socios.

Información personal que recopilamos

Recopilamos información personal de nuestros socios cuando se registran para un producto o servicio, cuando solicitan información o cuando interactúan con nosotros de por medio de los canales digitales. La información personal puede incluir, entre otras cosas, su nombre, dirección, número de teléfono, dirección de correo electrónico e información financiera.

Uso y tratamiento de su información personal.

Usamos la información personal de nuestros socios para proporcionar productos y servicios, para comunicarnos con ellos, para mejorar nuestros productos y servicios y para cumplir con nuestras obligaciones legales. También podemos usar su información personal para fines internos de análisis y estadísticas. Las finalidades del tratamiento incluyen:

- **Procesamiento de transacciones:** Utilizaremos la información personal de nuestros socios para procesar transacciones financieras, incluyendo depósitos, retiros, transferencias y pagos.
- **Análisis de riesgo:** Utilizaremos la información personal de nuestros socios para evaluar situación financiera y solvencia.
- **Comunicación con los socios:** Utilizaremos la información personal de nuestros socios para mantenernos en contacto con ellos y brindarles información sobre nuestros productos y servicios.

 <small>COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO</small>	MACROPROCESO: Gestionar la Seguridad de la Información		PRIVACIDAD: Restringido
	PROCESO:	RESPONSABLE DEL PROCESO: Oficial de Seguridad de la Información	FECHA DE APROBACIÓN:
	SUBPROCESO:	TIPO DE PROCESO: APOYO	VERSIÓN:
			CÓDIGO: MNL-GSI-0N

- **Cumplimiento de requisitos legales:** Podemos utilizar la información personal de nuestros socios para cumplir con requisitos legales, reguladores y gubernamentales.
- **Investigaciones internas:** Podemos utilizar la información personal de nuestros socios para investigar y resolver cualquier disputa o actividad ilegal relacionada con sus cuentas o transacciones.

Compartir su información personal.

No compartimos la información personal de nuestros socios con terceros, excepto cuando sea necesario para brindarles los productos y servicios que solicitan o cuando sea requerido por ley.

Compartimos la información personal de nuestros socios con terceros solo en las siguientes situaciones:

- Con proveedores de servicios que necesitan acceder a la información para realizar un trabajo específico relacionado al análisis de datos de forma confidencial.
- Con autoridades reguladoras y gubernamentales, cuando lo requiera la ley.
- Con terceros en el caso de fusión o reorganización de nuestra entidad.

Protección de su información personal

Tomamos medidas de seguridad técnicas y físicas para proteger la información personal de nuestros socios contra el acceso no autorizado, la alteración o la destrucción.

Entre las medidas de seguridad implementadas, destacan:

- Control de acceso:** Restringimos el acceso a la información personal de nuestros socios a solo aquellos empleados que necesitan esa información para llevar a cabo sus responsabilidades laborales.
- Cifrado de datos:** Protegemos la información personal de nuestros socios mediante el uso de tecnologías de cifrado durante la transmisión de datos a través de Internet.
- Copias de seguridad:** Realizamos copias de seguridad periódicas de la información personal de nuestros socios para garantizar su disponibilidad en caso de pérdida o daño de los datos originales.
- Seguridad de las instalaciones:** Protegemos las instalaciones donde almacenamos la información personal de nuestros socios con medidas de seguridad físicas, como alarmas, cámaras de seguridad y acceso restringido.
- Capacitación de los empleados:** Capacitamos a nuestros empleados en la importancia de proteger la información personal de nuestros socios y les requerimos cumplir con nuestras políticas de seguridad de la información.

 <small>COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO</small>	MACROPROCESO: Gestionar la Seguridad de la Información		PRIVACIDAD: Restringido
	PROCESO:	RESPONSABLE DEL PROCESO: Oficial de Seguridad de la Información	FECHA DE APROBACIÓN:
	SUBPROCESO:	TIPO DE PROCESO: APOYO	VERSIÓN: CÓDIGO: MNL-GSI-0N

Acceder y controlar su información personal

Los socios tienen derecho a acceder a su información personal en cualquier momento y a solicitar su corrección en caso de ser incorrecta. Además, los socios también pueden solicitar la eliminación de su información personal, siempre y cuando no exista una obligación legal o un requisito contrario que nos obligue a retenerla.

Para acceder a su información personal, los socios deben enviar una solicitud por escrito a nuestro balcón de servicios, incluyendo su nombre completo, información de contacto y una descripción detallada de la información que desean acceder.

Es posible que solicitemos una prueba de identidad antes de proporcionar acceso a la información personal, a fin de proteger la privacidad y seguridad de nuestros socios. Si la información personal es incorrecta o no está actualizada, podemos solicitar a los socios que proporcionen la información correcta o actualizada.

En caso de que un socio desee solicitar la eliminación de su información personal, deben enviar una solicitud por escrito a balcón de servicios. Revisaremos la solicitud y, en caso de cumplir con los requisitos legales y contractuales, procederemos a la eliminación de la información personal.

Es importante que nuestros socios estén al tanto de sus derechos en relación con su información personal y que puedan ejercerlos en cualquier momento. Si tiene alguna pregunta sobre cómo manejamos su información personal, no dude en ponerse en contacto.

Actualizaciones a esta política de privacidad

Podemos modificar la presente política de privacidad en cualquier momento. Cualquier modificación se publicará en nuestro sitio web.

Contacto

Si tiene alguna pregunta al respecto de la presente política o requerimiento de información sobre sus datos personales, puede dirigir petición a los siguientes contactos.

Call center: +5932362190 - 5932360982 etx.[349-352]

Correo electrónico: agarcia@coop23dejulio.fin.ec